

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad (en adelante, «**Política de Privacidad**») tiene por objeto dar cumplimiento al deber de transparencia en el tratamiento de sus datos personales, conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, «**RGPD**»).

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS			
RESPONSABLE	HOTEL SOFIA BARCELONA OPCO, S.L.U.		
	CATEGORÍAS DE INTERESADOS	FINALIDADES	BASES DE LEGITIMACIÓN
FINALIDADES	- Usuarios	- Habilitar su navegación	- Consentimiento
	- Clientes	- Solicitud de reserva	- Ejecución de un contrato
		- Gestión de la estancia	- Ejecución del contrato
		- Envío de comunicaciones comerciales	- Consentimiento
		- Envío de encuestas de calidad	- Interés legítimo
	- Solicitantes de información	- Contestar solicitudes de información, resolver dudas, consultas o tramitar reclamaciones	- Ejecución de medidas precontractuales
- Otros	- Videovigilancia	- Interés público	
DESTINATARIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Administraciones y Organismos Públicos. - Entidades de Grupo Selenta para fines administrativos internos. - Hyatt International (Europe Africa Middle East) L.L.C. - Terceros que tengan acceso a su información personal asociada a su navegación en el Sitio web. 		
DERECHOS	Revocación del consentimiento, acceso, rectificación, portabilidad, oposición, limitación del tratamiento y supresión de los datos.		

**INFORMACIÓN
ADICIONAL**

Si considera que se han vulnerado alguno de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la AEPD.

La información contenida en esta Política de Privacidad permite a los usuarios consultar el detalle de los distintos tratamientos que se realizan como consecuencia del acceso y uso del sitio web www.sofiabarcelona.com (en adelante, el «Sitio web») y por relación a los servicios accesibles u ofertados en el mismo.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Le informamos que el responsable del tratamiento de sus datos es HOTEL SOFIA BARCELONA OPCO, S.L.U. (en adelante, «**hotel SOFIA**» o el “Responsable del Tratamiento), con domicilio social Plaça De Pius XII, 4, - 08028 Barcelona, España y provista de NIF B96762166.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y BASE JURÍDICA DE LEGITIMACIÓN

El Responsable del Tratamiento podrá tratar sus datos personales para las finalidades y bases jurídicas de legitimación que se detallan a continuación:

USUARIOS:

- Habilitar su navegación en el Sitio web, permitiéndole así acceder a la información y contenidos establecidos por ésta. Si bien la visita al Sitio web no obliga a facilitar ninguna información personal, determinadas funcionalidades dependen del uso de cookies, tal como se informa en la [Política de cookies](#). La base de legitimación es el consentimiento prestado de forma expresa al aceptar las cookies del Sitio web, en su caso.

CLIENTES:

- Gestionar las solicitudes de reserva de nuestros servicios realizadas a través de los canales habilitados a tal efecto en el Sitio web, siendo la ejecución de la relación contractual la base jurídica que habilita el tratamiento de los datos. Cuando realice la reserva o sea redirigido a la web de un tercero a tal efecto, deberá tener en cuenta su política de privacidad.
- Gestionar su hospedaje y estancia en hotel SOFIA siendo la ejecución de la relación contractual la base jurídica que habilita el tratamiento de los datos.
- En caso de que ya sea cliente, hotel SOFIA podrá enviarle comunicaciones comerciales sobre productos o servicios similares a los contratados con anterioridad, basando la legitimación del tratamiento en el interés legítimo de hotel SOFIA en promocionar sus servicios por medio de comunicaciones comerciales, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- En caso de que no sea cliente, hotel SOFIA podrá enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y servicios siempre y cuando haya obtenido de forma previa su consentimiento, una vez haya sido informado sobre el tratamiento de sus datos.

- Enviarle encuestas de calidad tras la finalización de la instancia en nuestros alojamientos. La base de legitimación que habilita el tratamiento es el interés legítimo de hotel SOFIA consistente en controlar la calidad de nuestros servicios y evaluar la satisfacción de los clientes, así como detectar elementos de mejora.

SOLICITANTES DE INFORMACIÓN:

- Gestionar su solicitud de información, en el caso de que facilite sus datos personales mediante el formulario o correo electrónico de contacto puesto a su disposición en el Sitio web, con la finalidad de contestar sus solicitudes de información, resolver sus dudas, consultas o tramitar sus reclamaciones. La base jurídica de legitimación que habilita el tratamiento de sus datos es la aplicación de medidas precontractuales necesarias para dar trámite a su solicitud. De este modo, el tratamiento es necesario para permitir la adecuada tramitación de sus solicitudes de información, resolución de sus dudas, contestación a sus consultas o la tramitación de sus reclamaciones comunicadas y verificar el funcionamiento del servicio conforme a los procedimientos establecidos, así como para obtener una evidencia del contenido de las peticiones recibidas y del motivo del tratamiento de los datos personales que pueda facilitar.

OTROS:

- Cuando accede a un local, establecimiento o alojamiento de hotel SOFIA, será informado mediante carteles fácilmente identificables sobre la captación de su imagen con fines de videovigilancia. La base jurídica de legitimación es el desarrollo de una misión de interés público de conformidad con el artículo 6.1 e) del RGPD.

3. NECESIDAD DE FACILITAR DATOS PERSONALES

La tramitación de sus solicitudes de información y la gestión de reserva de servicios implica la necesidad de proporcionar, al menos, los datos que se solicitan en los formularios habilitados identificados como obligatorios. La negativa a proporcionar estos datos supone la imposibilidad de tramitar su petición.

Complementariamente, podrá facilitar otros datos adicionales no obligatorios a través de los formularios o por medio de los canales de contacto habilitados, así como permitir la captación de datos relacionados con el uso de las cookies no necesarias.

4. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El Responsable del Tratamiento tratará sus datos mientras sean necesarios para la finalidad que motiva el tratamiento según se indica a continuación y, una vez finalizada, podrán ser conservados durante los plazos legalmente exigidos para las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

USUARIOS

Los datos tratados con la finalidad de habilitar su navegación en el Sitio web y permitir los usos asociados a la instalación de cookies se conservarán durante los plazos indicados en cada caso en la Política de Cookies.

CLIENTES

Con la finalidad de gestionar la reserva de los servicios solicitados y su estancia en hotel SOFIA, los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual de prestación del servicio.

Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales y encuestas de calidad serán tratados hasta el momento en que se oponga al tratamiento con estos fines o, en su caso, revoque su consentimiento.

SOLICITANTES DE INFORMACIÓN

Los datos tratados para Gestionar y dar respuesta a sus peticiones y/o solicitudes de información recibidas a través de los diferentes canales de contacto indicados en el Sitio web serán tratados por el tiempo imprescindible para atender de forma correcta sus peticiones y/o solicitudes específicas según cada caso.

OTROS:

Los datos captados con fines de videovigilancia serán conservados durante un periodo máximo de un mes, salvo que fuese necesario conservarlos durante más tiempo por ser conveniente para el establecimiento de responsabilidades derivadas los hechos objeto de grabación, en cuyo caso podrán ser mantenidos hasta la finalización de este proceso.

TERCEROS DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos personales podrán ser comunicados a las Administraciones y Organismos Públicos competentes que pudieran requerirlos en cualquier momento, de conformidad con la legislación vigente.

Se le informa de sus datos podrán ser cedidos a Hyatt International (Europe Africa Middle East) L.L.C. (en adelante, "HYATT"), en el marco de la relación de colaboración existente, siendo la cesión necesaria para la ejecución del contrato. El tratamiento puede implicar la realización de transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo, en cuyo caso el responsable del tratamiento implementará las garantías adecuadas que debieran adoptarse en su caso, de conformidad con los artículos 44 y siguientes del RGPD. Puede consultar la Política de Privacidad de HYATT en: <https://www.hyatt.com/es-ES/info/privacy-policy-global>

Además, sus datos podrán ser comunicados a las entidades de Grupo Selenta para fines administrativos internos. En caso de haber consentido, sus datos también podrán ser comunicados a otras empresas del Grupo Selenta para el envío de información comercial y, en su caso, elaborar un perfil comercial para personalizar las comunicaciones remitidas.

Para obtener información sobre los tratamientos que realizan las empresas que forman parte del Grupo Selenta, acceda a la Política de Privacidad del Grupo, disponible en <https://selentagroup.com/politica-de-privacidad/>

Por último, es posible que algunos terceros tengan acceso a su información personal asociada a su navegación en el Sitio web por relación a las cookies de terceros según se indica en la Política de cookies.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

El tratamiento de sus datos puede implicar la realización de transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo, en cuyo caso el responsable del tratamiento

implementará las garantías adecuadas que debieran adoptarse en su caso, de conformidad con los artículos 44 y siguientes del RGPD.

Asimismo, el uso de cookies por parte de terceros puede implicar la realización de transferencias internacionales de sus datos personales en los términos informados en la Política de Cookies. Puede consultar la información de privacidad de los terceros que sirven cookies en esta web, a través de nuestra Política de Cookies.

6. EJERCICIO DE DERECHOS

Usted podrá ejercitar, mediante escrito dirigido a hotel SOFIA a través de la dirección de correo electrónico dpo@selentagroup.com o a la dirección a la dirección Plaça De Pius XII, 4, - 08028 Barcelona, España acreditando su identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, los derechos que le asisten en materia de protección de datos y, concretamente, los siguientes:

- Acceder a sus datos personales y obtener confirmación acerca de si hotel SOFIA está tratando datos personales que le conciernen.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular (en concreto, cuando el tratamiento se ampare en el interés legítimo de hotel SOFIA). Hotel SOFIA dejará de tratar los datos, salvo que concurran intereses legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Revocar el consentimiento previamente otorgado (incluido el envío de información comercial). La revocación no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
- Limitar el tratamiento de sus datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa; en particular, se le informa que podrá solicitar la limitación del tratamiento realizado para la elaboración de perfiles.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el usuario en aquellos casos previstos en la normativa.

Igualmente, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, cuando considere que se han vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable para la protección de sus datos personales.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Hotel SOFIA le informa que tratará sus datos personales de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de

conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

8. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Hotel SOFIA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarla a sus necesidades o las novedades legislativas que fueran procedentes. En dichos supuestos, anunciará los cambios introducidos y los publicará en este Sitio web, de modo que pueda acceder a ellos en todo momento y de forma sencilla.

Última actualización: Diciembre 2022

© 2022 HOTEL SOFIA BARCELONA OPCO, S.L.U. Todos los derechos reservados.